

Polityka prywatności NEXLER Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni

Niniejszy dokument wyjaśnia na jakich zasadach, w jakich celach, w jakim zakresie oraz przez jaki okres czasu przetwarzamy dostarczane nam lub gromadzone samodzielnie przez nas dane dotyczące osób fizycznych. Polityka prywatności zawiera także informacje na temat tego jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy oraz jak można się z nami skontaktować w celu realizacji tych praw.

Polityka prywatności jest okresowo aktualizowana i podlega okresowemu przeglądowi. Wszelkie archiwalne wersje Polityki prywatności dostępne są na stronie www.nexler.com.

I. Polityka ochrony danych osobowych

1. Administrator Danych Osobowych
2. Inspektor Ochrony Danych osobowych
3. Przetwarzanie danych osobowych
4. Zakres przetwarzania danych osobowych i sposób ich pozyskania, cel przetwarzania danych osobowych
5. Prawa użytkowników
6. Profilowanie danych osobowych
7. Ochrona przetwarzanych danych osobowych
8. Udostępnianie danych osobowych

II. Polityka cookies

1. Pliki cookies
 2. Cele w jakich stosowane są pliki cookies
 3. Rodzaje i obsługa plików cookies – jak wyłączyć pliki cookies
-

I. **Polityka ochrony danych osobowych**

1. **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych jest NEXLER Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ulicy Łużyckiej 6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000063616, REGON: 191528483, NIP: 5862073821, kapitał zakładowy 7 772 500,00 zł, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy (dalej jako: „NEXLER” lub „Administrator”).

2. **INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH**

Wszelkie pytania oraz wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować do wyznaczonego przez NEXLER Inspektora Ochrony Danych:

- IOD – Paweł Dudek
- adres: 81-537 Gdynia, ul. Łużycka 6
- e-mail: ODO: iod@nexler.com
- telefon: 58 781 45 85

3. **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Niniejsza polityka dotyczy przetwarzania danych osobowych Użytkowników:

- stron internetowych NEXLER, t.j. www.nexler.com oraz innych stron, które dedykowane są produktom marki NEXLER (dalej jako: „**strony internetowe**” lub „Serwis”);
- korzystających z platform szkoleniowych NEXLER
- podejmujących kontakt z NEXLER, w związku z ofertą firmy.

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („osoby, której dane dotyczą”) w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólnie rozporządzenie o ochronie danych (dalej jako: „**RODO**”).

Wszystkie dane osobowe są gromadzone oraz przetwarzane przez Administratora danych osobowych – NEXLER sp. z o.o., zgodnie z RODO oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Podanie danych osobowych w formularzach dostępnych na stronach internetowych NEXLER jest dobrowolne.

Niemniej jednak przekazanie danych osobowych jest niezbędne, aby móc skontaktować się z Działem Technicznym za pomocą formularza kontaktowego lub dokonać zapisu na szkolenia organizowane przez NEXLER. Wówczas obowiązkowym jest również zapoznanie się z postanowieniami odpowiedniego regulaminu oraz złożenie oświadczenia o znajomości i akceptacją jego treści.

W każdym przypadku NEXLER będzie zbierał tylko te dane osobowe, których przekazanie jest niezbędne dla realizacji danego celu. Przekazane dane są chronione przed dostępem do nich osób trzecich i przetwarzane przez NEXLER wyłącznie w celach określonych w poszczególnych formularzach.

Polityka prywatności jest okresowo aktualizowana i podlega okresowemu przeglądowi. Wszelkie archiwalne wersje Polityki prywatności dostępne są na stronie www.nexler.com

4. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH I SPOSÓB ICH POZYKANIA, CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe są przetwarzane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z oferowanych przez NEXLER usług.

Sposób i zakres przetwarzania uwarunkowany jest rodzajem danej aktywności Użytkownika.

Przykładowo, w związku z podjętym przez Użytkownika kontaktem telefonicznym lub kierowaną do NEXLER korespondencją drogą tradycyjną, mailową, w mediach społecznościowych lub z wykorzystaniem formularzy kontaktowych dostępnych na stronie internetowej, będą to dane wskazane przez Użytkownika np. imię i nazwisko, numer telefonu,

adres email, adres do korespondencji, informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług.

W celu zawarcia i wykonania umów, NEXLER pozyskuje dane Użytkownika, takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, adres do korespondencji i adres zamieszkania, informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług, numery NIP, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, w tym nr rachunków bankowych oraz dane osób współpracujących z kontrahentem (np. pracownicy) wskazani przez niego do kontaktu.

Jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę, jego dane osobowe mogą być również przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego. NEXLER ma możliwość podejmowania działań marketingowych również w oparciu o swój uzasadniony interes.

Dodatkowo na stronie internetowej NEXLER zbiera informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP). Są one wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją serwerów. Adresy IP są również wykorzystywane do zbierania ogólnych statystycznych informacji demograficznych dotyczących odwiedzających wyżej wymienione strony internetowe, statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z poszczególnych stron internetowych, ulepszania struktury i zawartości Serwisu, rozróżniania unikalnych użytkowników, mierzenia skuteczności akcji marketingowych prowadzonych na rzecz NEXLER, na przykład w sieci reklamowej Google, w programach partnerskich oraz na zewnętrznych serwisach internetowych, oraz w celu dostarczania Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań, w tym również do profilowania reklam wyświetlanych na zewnętrznych serwisach internetowych, a także rozliczania się z Partnerami za usługi reklamowe w oparciu o różne aktywności Użytkownika i za określone akcje, czyli działania wykonane przez użytkownika, który dotarł do strony internetowej za pomocą reklamy, również realizowanej w serwisach zewnętrznych w sytuacji reklamy profilowanej. Jeśli w ww. plikach znajdują się dane osobowe, podstawą prawną przetwarzania tych danych jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Dane osobowe przetwarzane są również w celu:

- wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze np. obowiązku przechowywania danych osobowych przez określony przepisami czas (np. dokumentacja z zakresu rachunkowości), zebrania informacji w celu dokonania identyfikacji lub weryfikacji osoby fizycznej, przekazania danych uprawnionym organom lub podmiotom (np. policja, prokurator),
- wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych lub przez stronę trzecią np. ustalenia, dochodzenia oraz obrony roszczeń, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, monitorowania aktywności lub profilowania potrzeb użytkowników w serwisach internetowych.

Administrator nie przetwarza danych osobowych w oparciu o procesy zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

5. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

Każdy Użytkownik może się zwrócić bezpośrednio do NEXLER z żądaniem: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub uzyskania kopii swoich danych, a także może wnieść sprzeciw wobec przetwarzanych danych jego dotyczących, a także skorzystać z możliwości przenoszenia danych.

Przez wymienione prawa rozumie się:

- **Prawo dostępu** – możliwość pozyskania informacji o przetwarzanych przez NEXLER danych osobowych Użytkownika,
- **Prawo do sprostowania** – jeżeli są niedokładne lub niekompletne, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do poprawienia lub uzupełnienia swoich danych osobowych.
- **Prawo do usunięcia danych** - możliwość wykasowania danych w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Administrator jest uprawniony do odmowy realizacji dyspozycji, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy.
- **Prawo do przenoszenia danych** – na żądanie Użytkownika oraz gdy jest to technicznie wykonalne, NEXLER przekaże jego dane osobowe innemu podmiotowi wybranemu przez Użytkownika.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – możliwość żądania ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania danych osobowych Użytkownika przechowywanych przez NEXLER. Żądanie może obejmować określony czas lub być nieograniczone czasowo. Administrator jest uprawniony do odmowy realizacji dyspozycji, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego lub gdy istnieją ważne i uzasadnione przyczyny odmowy.
- **Prawo do sprzeciwu** - powody sprzeciwu powinny odnosić się do konkretnej sytuacji i być związane z przetwarzaniem w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu. NEXLER zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych i uzasadnionych powodów odmowy. W pewnych okolicznościach Użytkownikowi przysługuje bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu, na przykład w kontekście działań marketingu bezpośredniego.
- **Wycofanie zgody** – Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w określonym celu, może cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z możliwości realizacji uprawnień dotyczących przetwarzania danych osobowych każdy Użytkownik, którego dane przetwarzane są przez NEXLER, może skontaktować się z Administratorem danych: telefonicznie pod numerem telefonu: 58 781 45 85, pocztą elektroniczną pod adres e-mail iod@nexler.com, a także pocztą tradycyjną pod adres: NEXLER sp. z o.o., ul. Łużycka 6 81-537 Gdynia z dopiskiem RODO.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.

6. PROFILOWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane przez NEXLER są poddawane profilowaniu zwykłemu. NEXLER nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu oraz decyzji, które mogą wywołać wobec Użytkowników skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływać.

Profilowanie dotyczy w szczególności: miejsca zamieszkania, geolokalizacji, zakwalifikowania do odpowiedniej grupy wiekowej, preferencji zakupów określonego rodzaju, w celu dostarczania Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań. Skutkiem profilowania jest dostosowanie oferty marketingowej Administratora do potrzeb Użytkowników.

7. OCHRONA PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako baza danych o wysokim stopniu bezpieczeństwa, przechowywany na serwerze zabezpieczonym zarówno przed dostępem zdalnym (informatycznym), jak i fizycznym. NEXLER wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności Użytkowników. Ponadto wszystkie osoby przetwarzające dane osobowe Użytkowników posiadają stosowne upoważnienia wydane przez Administratora danych osobowych, zgodnie z art. 29 RODO.

Dane o szczególnym znaczeniu – w szczególności wszelkiego rodzaju hasła – przesyłane są za pośrednictwem protokołu szyfrowanego SSL.

8. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH, OCHRONA TRANSMISJI

NEXLER co do zasady, nie udostępnia danych osobowych Użytkowników danych osobom trzecim, chyba że:

- Użytkownik wyrazi na to zgodę,
- Udostępnienie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- Przekazanie danych Użytkownika jest elementem realizowanej przez nas usługi na jego rzecz,
- Przy wykonywaniu zadań związanych z przetwarzaniem danych posiłkujemy się podwykonawcami, którym powierzamy dane Użytkownika do przetwarzania celem pomocy nam w realizacji takiego zadania np. przy przechowywaniu lub niszczeniu danych, przy zapewnianiu pomocy technicznej naszym urządzeniom itd.

Ponadto, dane osobowe osób uczestniczących bezpośrednio w procesie sprzedaży (np. dane osób upoważnionych do odbioru dostaw) lub/i w przypadku wyrażenia zgody w systemie informatycznym, udostępnionym przez przedstawiciela handlowego NEXLER są przekazywane do: Sri Lanki tj. do państwa trzeciego, w którym, zapewniamy odpowiednie

zabezpieczenia Twoich danych osobowych za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcą Twoich danych w wyżej wymienionym państwie trzecim jest firma IFS SRI LANKA LTD, 501 Galle Road; Colombo 06, Sri Lanka, której nasz podmiot przetwarzający (Industrial and Financial Systems Central and Eastern Europe Sp. z o.o.) powierza przetwarzanie danych osobowych, ponieważ firma w państwie trzecim świadczy usługi serwisowe systemu informatycznego służącego do rejestracji sprzedaży. Użytkownikowi, w każdej chwili przysługuje prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

Dane osobowe nie są przekazywane do organizacji międzynarodowych.

II. Polityka Cookies

1. PLIKI COOKIES

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies oraz w logach systemowych (np. adres IP). Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest NEXLER Sp. z o.o. oraz operator serwisów www.nexler.com

2. CELE W JAKICH STOSOWANE SĄ PLIKI COOKIES

NEXLER korzysta z plików cookies w celach:

- dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

3. RODZAJE PLIKÓW COOKIES

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
2. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu
4. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
5. „marketingowe” pliki cookies umożliwiające dostarczenie Użytkownikowi spersonalizowanych treści reklamowych, analizowania skuteczności kampanii marketingowych oraz śledzenia aktywności Użytkownika na stronie i w Internecie w celu dopasowania reklam do jego zainteresowań.

4. OBSŁUGA PLIKÓW COOKIES - JAK WYŁĄCZYĆ PLIKI COOKIE

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na stronach internetowych Serwisu. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej

Jeżeli nie chcesz, aby pliki cookies były zapisywane na twoim urządzeniu, możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki, np.:

Mozilla Firefox: [HELPDESK](#)

Microsoft Edge: [HELPDESK](#)

Google Chrome: [HELPDESK](#)

Opera: [HELPDESK](#)

Apple Safari: [HELPDESK](#)